

# Salgsbetingelser for Norgesdomene AS

## 1. Innledning

Disse salgsbetingelsene ("Avtalen") gjelder for kjøp av domene- og hostingtjenester hos Norgesdomene AS, org.nr. 833 479 652. Ved å bestille og bruke våre tjenester, inkludert elektronisk aksept ved bestilling, aksepterer du disse vilkårene som beskrevet nedenfor og bekrefter at du har lest, forstått og godtar å være bundet av alle gjeldende vilkår. Heretter refererer "Norgesdomene AS" til "vi", "oss" eller "vår", mens "du", "deg", "din" eller "kunden" gjelder for enhver fysisk eller juridisk person som inngår avtale med oss.

## 2. Tjenester

Norgesdomene tilbyr flere domene- og hostingtjenester for å møte ulike behov hos våre kunder. Domener registreres, og hostingkontoer opprettes normalt automatisk og umiddelbart etter mottatt betaling. Våre tjenester inkluderer, men er ikke begrenset til:

### a) Domeneregistrering

Vi tilbyr registrering av nye domener på en rekke toppnivådomener (TLD-er), inkludert .no, .com, .net, .org og flere. Norgesdomene AS er autorisert forhandler av Norid, som driver registeret for norske domenenavn. For andre toppnivådomener som .com, .net, .org og flere, samarbeider Norgesdomene AS med CentralNic (Key-Systems GmbH) for registrering av domener på vegne av våre kunder. Vi administrerer også fornyelse av eksisterende domener.

### b) Webhosting

Våre webhotelltilbud omfatter delte hostingplaner som er kostnadseffektive alternativer for nettstedet og personlige prosjekter. Med webhotell kan du enkelt installere ulike publiseringsystemer, inkludert WordPress, Joomla, Magento og flere andre. I tillegg tilbyr vi muligheten til å opprette e-postkontoer, lagre filer og mye mer. Vennligst merk at dedikert serverhosting ikke er tilgjengelig som en del av vårt standardutvalg. Imidlertid har vi omfattende kunnskap og erfaring innen dedikerte servere, og vi er mer enn villige til å hjelpe deg med å sette opp og komme i gang med en dedikert server gjennom oss. Ta gjerne kontakt for tilbud angående slike løsninger.

### c) E-posttjenester

Våre e-posttjenester med egne domenenavn gir virksomheten et profesjonelt uttrykk og gjør det enkelt å kommunisere med kundene dine. Med vår e-posttjeneste kan du opprette e-postkontoer som kan brukes via webmail eller settes opp i din egen e-postklient, som Outlook, Gmail og lignende.

### **3. Priser og betaling**

Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (MVA), med mindre annet er spesifisert. Betaling skal som regel skje ved bestilling, og tjenestene aktiveres først når betalingen er mottatt. Etter avtale med oss kan vi sende ut faktura (inkludert EHF) dersom kunden ønsker dette. I slike tilfeller vil tjenesten aktiveres før betalingen er mottatt, og fakturaen vil ha en forfallsdato på 14 dager. Norgesdomene forbeholder seg retten til å justere priser og gebyrer når det er nødvendig.

### **4. Avtaleperiode**

Avtalen gjelder fra du bestiller en tjeneste hos Norgesdomene, til du selv velger å avslutte den. Hos oss er det ingen bindingstid. Vanligvis sender vi fornyelsesfakturaen til den registrerte fakturaadressen din 14 dager før utløpsdatoen for gjeldende periode. Dette gir deg tilstrekkelig tid til å vurdere om du ønsker å avslutte eller endre tjenestene dine. Hvis du ikke mottar fornyelsesfakturaen innen utløpsdatoen for gjeldende periode, er det ditt ansvar å ta kontakt med oss og be om fornyelse samt utstedelse av en ny faktura.

### **5. Betalingsmislighold**

Dersom du ikke betaler fakturaen for våre tjenester, vil tjenesten bli suspendert 5 dager etter forfallsdato. En suspensjon innebærer at tjenesten midlertidig blir utilgjengelig for kunden, og eventuelle nettsider vil være offline, men filer og data vil ikke bli slettet. Ved mottatt betaling vil vi umiddelbart aktivere tjenesten igjen. Hvis betaling ikke mottas innen 30 dager etter forfallsdato, forbeholder vi oss retten til å terminere tjenesten, noe som medfører at filer blir slettet og går tapt. I slike tilfeller vil Norgesdomene, så langt det er mulig, forsøke å kontakte kunden for å avklare situasjonen.

### **6. Avbestilling og refusjon**

Du kan når som helst avbestille tjenestene via vår kundeportal. Hos Norgesdomene har vi ingen bindingstid, og du vil få refundert det gjenværende beløpet dersom du avbestiller tjenesten før den betalte perioden utløper. Våre tjenester er abonnementsbaserte, og vi tilbyr betalingsmuligheter som

inkluderer faste trekk hvis kunden har valgt dette som betalingsalternativ. Hvis du ønsker å avslutte avtalen om faste trekk, vennligst kontakt oss på e-post [post@norgesdomene.no](mailto:post@norgesdomene.no).

## **7. Angrerett**

I henhold til angreretsloven kan kunden kansellere tjenestene sine innen 14 dager etter kjøpet for full refusjon. Domenenavn er imidlertid unntatt fra angreretsloven, så det gis ikke refusjon for domenenavn etter at bestillingen er fullført og domenenavnet er registrert.

## **8. Kundens ansvar**

Kunden er ansvarlig for å gi korrekt og oppdatert informasjon ved bestilling. Det er viktig å erkjenne at Norgesdomene er avhengig av den kontaktinformasjonen du oppgir for å kunne sende viktig informasjon og påminnelser angående dine tjenester. Ethvert brudd på denne forpliktelsen, enten det skyldes mangelfull levering av nøyaktig og fullstendig informasjon til Norgesdomene eller unnlatt svar på forespørsler om å bekrefte informasjonen din, vil bli betraktet som et brudd på denne avtalen.

## **9. Innholdsbegrensninger**

Kunden er ansvarlig for innholdet på sine nettsider og for å overholde gjeldende lover og forskrifter. Misbruk av våre tjenester, inkludert spamming, hacking og distribusjon av ulovlig innhold, vil føre til umiddelbar oppsigelse av avtalen uten refusjon. Du bekrefter og samtykker i å ikke benytte våre hostingtjenester til å spre eller promotere pornografisk, rasistisk, ulovlig eller upassende materiale, inkludert innhold som fremmer religiøs eller politisk ekstremisme, trakasserer eller truer enkeltpersoner, eller bryter med andres immaterielle rettigheter. Norgesdomene forbeholder seg retten til å deaktivere tjenester og fjerne materiale som faller inn under de nevnte kategoriene, eller materiale som anses tvilsomt eller uetisk, uten forvarsel.

## **10. Datasikkerhet og konfidensialitet**

Alle hostingtjenester levert av Norgesdomene opererer i et delt servermiljø der flere kunder og brukere har tilgang til de samme fysiske fil- og databaseressursene. Det er ditt ansvar å sikre at rettighetene til alle dine filer og databaser er satt så restriktivt som mulig, slik at kun autoriserte brukere og mottakere har tilgang, og at du alltid benytter sterke passord som er vanskelige å gjette eller knekke. Manglende oppfølging av disse retningslinjene kan føre til at Norgesdomene ikke kan garantere integriteten og konfidensialiteten til dataene dine, og du risikerer at uautoriserte brukere får tilgang til dine data.

Norgesdomene påtar seg ikke noe ansvar for sikkerhetsbrudd som oppstår som følge av feilaktige filrettigheter eller bruk av svake passord.

### **11. Båndbredde- og ressursbegrensninger**

Norgesdomene forbeholder seg retten til midlertidig eller permanent å begrense båndbredden dersom et webhotell bruker båndbredde på en måte som utgjør en trussel mot sikkerheten og stabiliteten til våre systemer. Videre forbeholder vi oss retten til å deaktivere eller slette skript og programmer umiddelbart og uten forvarsel hvis de forbruker betydelige systemressurser (CPU, minne, etc.), truer stabiliteten til våre servere, overskrider fastsatte grenser, eller inneholder sikkerhetshull som tillater uautorisert tilgang til ressurser på Norgesdomenes nettverk.

### **12. Ansvarsbegrensning**

Norgesdomene er ikke ansvarlig for indirekte skader, herunder tap av data, inntekt eller fortjeneste, som følge av bruk av våre tjenester, eller som oppstår på grunn av bruk eller manglende evne til å bruke noen av Norgesdomenes tjenester, selv om Norgesdomene er informert om muligheten for slike skader. Norgesdomenes maksimale samlede ansvar vil under ingen omstendigheter overstige det beløpet du har betalt til Norgesdomene for den aktuelle tjenesten. Norgesdomene skal ikke holdes ansvarlig for problemer eller avbrudd i tjenestene som ligger utenfor vår kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, strømbrudd, nettverksfeil eller naturkatastrofer (Force Majeure). Dersom du velger å benytte våre hostingtjenester hos Norgesdomene til lagring eller overføring av personopplysninger, er det ditt ansvar å sikre at du følger all gjeldende personvernlovgivning, inkludert den norske personopplysningsloven og EUs personvernforordning (GDPR). Personopplysninger kan omfatte navn, fødselsdato, postadresse, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse, samt enhver annen informasjon som direkte eller indirekte kan identifisere en enkeltperson. Ved å bruke våre hostingtjenester til å lagre eller behandle slike opplysninger, påtar du deg rollen som behandlingsansvarlig, mens Norgesdomene, som hosting-leverandør, blir en databehandler.

### **13. Garantifraskrivelse**

Vi frasier oss uttrykkelig alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet, egnethet for et bestemt formål og overholdelse av rettigheter. Du aksepterer at bruk av våre tjenester er på egen risiko. Tjenestene våre tilbys "som de er", og vi gir ingen garantier for at de vil oppfylle dine behov eller bli levert uavbrutt, rettidig, sikkert eller feilfritt, ei heller at eventuelle feil vil bli rettet. Vi gir ingen garantier for resultatene som oppnås gjennom bruk av våre tjenester, eller for nøyaktigheten, påliteligheten eller relevansen til informasjonen som hentes gjennom dem. Vi gir ingen garantier for varer, tjenester eller produkter du mottar via våre tjenester eller gjennom transaksjoner utført ved hjelp av dem. Du

erkjenner og samtykker i at materiale eller data som lastes ned, tilgås eller mottas gjennom våre tjenester, skjer på din egen risiko, og at du alene er ansvarlig for eventuelle skader eller tap av data på ditt system som følge av slik nedlasting. Du forstår og samtykker i at all informasjon eller råd du mottar fra oss eller via våre tjenester, ikke utgjør noen form for garanti, og at du ikke bør basere handlinger utelukkende på slik informasjon eller rådgivning.

#### **14. Tvister**

Ved å inngå denne avtalen, samtykker du i å holde Norgesdomene, samt alle tilknyttede datterselskaper, morselskaper, underleverandører, agenter, tilknyttede selskaper og avdelinger, samt nåværende og tidligere ansatte, ledere, styremedlemmer og aksjonærer, skadesløse fra og mot alle tap, forpliktelser, krav, skader, kostnader og utgifter, inkludert rimelige advokatsalærer og andre utgifter som oppstår som følge av eller er relatert til videresalg eller bruk av tjenester levert av Norgesdomene, samt eventuelle tvister knyttet til dette. Hvis Norgesdomene blir truet med søksmål eller mottar varsel om innlevert søksmål fra en tredjepart, forbeholder Norgesdomene seg retten til å be om skriftlig forsikring fra deg angående ditt løfte om å holde Norgesdomene skadesløs. Manglende levering av slik skriftlig forsikring kan anses som et vesentlig brudd på denne avtalen. Denne klausulen om skadesløsholdelse skal gjelde også etter oppsigelse eller utløp av denne avtalen.

#### **15. Avslutning**

Vær oppmerksom på at denne avtalen er på norsk, og eventuelle oversettelser du mottar, har kun praktisk formål. Ved uoverensstemmelser mellom den norske og den oversatte versjonen, skal den norske versjonen gjelde, så langt loven tillater det. Hvis en bestemmelse i denne avtalen blir fastslått som ugyldig, ulovlig eller ikke håndhevbar innenfor en bestemt jurisdiksjon, påvirker ikke dette gyldigheten eller håndhevelsen av resten av avtalen. De gjenværende bestemmelsene vil fortsatt være fullt gyldige og håndhevbart i denne sammenhengen, og utgjør den fullstendige avtalen mellom partene, inkludert alle dens spesifikasjoner og retningslinjer som er henvist til og inkludert her. Denne avtalen erstatter og overstyrer alle tidligere avtaler, representasjoner, uttalelser, forhandlinger, forståelser, forslag eller tilsagn, enten de er muntlige eller skriftlige, angående emnet for avtalen.

Avtalen er sist revidert 18. juli 2024, og denne versjonen erstatter alle tidligere utgaver av avtalen. Du erkjenner og aksepterer at Norgesdomene forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere avtalen og tilhørende retningslinjer eller avtaler etter eget skjønn. Slike endringer eller modifikasjoner vil tre i kraft umiddelbart etter publisering på vår hjemmeside. Fortsatt bruk av Norgesdomenes tjenester etter slike endringer eller modifikasjoner utgjør aksept av den oppdaterte avtalen.