

Salgsbetingelser for Norgesdomene AS

1. Innledning

Disse salgsbetingelsene ("Avtalen") regulerer alle kjøp og bruk av produkter og tjenester levert av Norgesdomene AS, organisasjonsnummer 833 479 652. Ved å bestille eller benytte noen av våre tjenester bekrefter du at du har lest, forstått og akseptert disse vilkårene. Videre forplikter du deg til å etterleve alle gjeldende betingelser som beskrevet i denne avtalen. Begrepene "Norgesdomene AS", "vi", "oss" eller "vår" refererer til selskapet Norgesdomene AS, mens "du", "deg", "din" eller "kunden" refererer til enhver fysisk eller juridisk person som inngår avtale med oss.

Kontaktinformasjon:

Firmanavn: Norgesdomene AS

Organisasjonsnummer: 833 479 652

Adresse: Bergelandsgata 45, 4012 Stavanger

E-post: post@norgesdomene.no

Telefon: +47 41 50 80 63

Norgesdomene AS er dedikert til å levere høy kvalitet på tjenester og produkter tilpasset kundens behov. Våre tjenester inkluderer blant annet registrering av domenenavn, webhosting og tilhørende IT-løsninger. Våre tjenester leveres enten direkte av oss eller via våre samarbeidspartnere. Når det gjelder domenenavn, er Norgesdomene AS en direkteregistrar for Norid (.no-domenenavn). For andre toppnivådomener (TLD-er) skjer registreringen gjennom anerkjente partnere som Enom LLC eller Team Internet Group PLC. Formålet med denne avtalen er å etablere klare rettigheter og plikter for både kunden og Norgesdomene AS, og sikre en trygg og pålitelig bruk av våre tjenester.

2. Bestilling og inngåelse av avtale

For å bestille tjenester fra Norgesdomene AS, må kunden gi fullstendig og korrekt kontakt- og fakturainformasjon. Kunden bekrefter samtidig at domenenavn eller andre tjenester ikke bryter med tredjeparts rettigheter eller gjeldende lovverk. Bestilling kan gjøres via våre nettsider eller andre avtalte kanaler. Ordrebekreftelse sendes når bestillingen er registrert, og avtalen anses som inngått ved mottak av denne bekræftelsen. Fra dette tidspunktet gjelder disse salgsbetingelsene for begge parter.

Dersom vi oppdager feil eller uriktige opplysninger i bestillingen, eller om det bestilte domenet er utilgjengelig, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen. I slike tilfeller vil vi kontakte deg for å foreslå alternative løsninger. For å inngå avtale må kunden være over 18 år. Foretak og organisasjoner kan inngå avtaler gjennom autoriserte representanter.

Ved bestilling av tjenester vil det bli opprettet en kundekonto som gir tilgang til vår kundeportal. Her kan du administrere dine tjenester, oppdatere kontaktinformasjon og få tilgang til fakturaer og andre relevante dokumenter.

3. Priser og betaling

Alle priser oppgis i norske kroner (NOK) og inkluderer merverdiavgift (MVA) med mindre annet er spesifisert. Prisingen av våre tjenester er basert på faste faktureringsperioder, som kan være månedlige eller årlige. Avtalen er løpende til den sies opp skriftlig. Ved forsinket betaling vil lovbestemt forsinkelsesrente påløpe fra forfallsdato. Norgesdomene AS forbeholder seg retten til å justere priser og gebyrer med forutgående varsel, for eksempel ved endringer i markedsforhold eller kostnadsstruktur.

Fakturering skjer elektronisk via e-post med mindre annet er avtalt. Vi tilbyr også betalingsløsninger som faste trekk og kortbetaling. Det er kundens ansvar å sørge for at betalinger gjennomføres innen forfallsdato for å unngå avbrudd i tjenestene. Ved behov kan kunden kontakte oss for å avtale alternative betalingsmetoder.

4. Avtaleperiode

Avtalen trår i kraft ved bestilling av tjenesten og gjelder frem til kunden selv velger å avslutte den. For hostingtjenester gjelder ingen bindingstid, mens domeneregistreringer er bindende for den årlige registreringsperioden. Refusjon for domeneregistreringer tilbys ikke.

Fornyelsesfaktura sendes normalt 14 dager før tjenestens utløpsdato. Hvis fornyelsesfakturaen ikke mottas innen rimelig tid, er det kundens ansvar å kontakte oss for å sikre fortsatt levering av tjenesten. Manglende betaling innen fornyelsesdato kan medføre at tjenesten avsluttes.

Vi tilbyr fleksible løsninger for oppgradering eller nedgradering av tjenester. Hvis kunden ønsker å endre sin avtale, kan dette gjøres ved å kontakte vår kundeservice eller via kundeportalen. Slike endringer kan medføre justering av pris og faktureringsperiode.

5. Betalingsmislighold

Ved manglende betaling forbeholder Norgesdomene AS seg retten til å suspendere tjenesten fem dager etter forfallsdato. Suspensjon innebærer at tjenesten midlertidig deaktiveres, mens data og filer opprettholdes. Ved betaling etter suspensjon vil tjenesten reaktiveres umiddelbart. Dersom betaling ikke er mottatt innen 30 dager etter forfallsdato, kan vi avslutte avtalen permanent, noe som medfører sletting av data.

Kunden vil bli varslet både via e-post og SMS før suspensjon trer i kraft. Vi oppfordrer til rask kommunikasjon dersom kunden opplever betalingsproblemer, slik at vi kan finne en løsning.

6. Avbestilling og refusjon

Kunden kan til enhver tid avbestille tjenester via vår kundeportal. Ved avbestilling før utløpet av betalt periode vil vi refundere gjenværende beløp, med unntak av domeneregistreringer som er bindende for hele årsperioden. Refusjon gjelder ikke for tjenester som allerede er levert.

Dersom kunden ønsker å avslutte faste betalingsavtaler, som for eksempel automatiske trekk, må dette meldes skriftlig til oss minst 14 dager før neste betalingsperiode starter. Eventuelle utestående beløp må gjøres opp før avtalen kan avsluttes.

7. Angrerett

I henhold til angrerettsloven kan kunden kansellere tjenestene innen 14 dager etter bestilling for å få full refusjon. Unntaket gjelder domenenavn, som ikke kan refunderes etter registrering.

Angreretten gjelder kun for forbrukere og ikke for bedriftskunder. For å utøve angreretten må kunden sende en skriftlig melding til post@norgesdomene.no med detaljer om hvilke tjenester som ønskes kansellert.

8. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for å oppgi korrekt og oppdatert informasjon ved bestilling. Feil eller ufullstendig informasjon kan medføre at viktige meldinger ikke når frem, og dette ansvaret ligger hos kunden. Brudd på denne forpliktelsen kan anses som kontraktsbrudd.

Kunden er videre ansvarlig for å følge våre retningslinjer for bruk av tjenester. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, å sørge for at innhold som publiseres på nettsider er i samsvar med gjeldende lover og regler. Misbruk av våre tjenester kan medføre økonomiske eller juridiske konsekvenser for kunden.

9. Innholdsbegrensninger

Kunden er eneansvarlig for innholdet på sine nettsider og plikter å overholde gjeldende lover og regler. Misbruk av tjenestene, inkludert spamming, hacking, eller distribusjon av ulovlig eller uetisk innhold, kan medføre umiddelbar oppsigelse av avtalen uten refusjon. Norgesdomene AS forbeholder seg retten til å deaktivere eller fjerne slikt innhold uten forvarsel.

Eksempler på ulovlig eller uetisk innhold inkluderer, men er ikke begrenset til, materiale som fremmer vold, hat, diskriminering eller krenker opphavsrettigheter. Vi forbeholder oss retten til å gjennomgå og

overvåke tjenester der vi mistenker brudd på disse vilkårene.

10. Datasikkerhet og konfidensialitet

Våre tjenester leveres i et delt servermiljø, og kunden har ansvar for å sikre sine filer med restriktive rettigheter og sterke passord. Norgesdomene AS kan ikke holdes ansvarlig for databrudd som skyldes svak datasikkerhet hos kunden. Vi etterlever alle gjeldende krav for å beskytte dataene dine, men det er kundens ansvar å sikre at personopplysninger behandles i henhold til GDPR og andre relevante lover.

Vi anbefaler kunden å implementere sikkerhetsløsninger som SSL-sertifikater, brannmurer og regelmessige sikkerhetskopier for å minimere risikoen for datatap eller uautorisert tilgang.

11. Båndbredde- og ressursbegrensninger

Norgesdomene AS forbeholder seg retten til å begrense båndbredde eller systemressurser dersom tjenestene truer stabiliteten til våre systemer. Skript eller programmer som bruker betydelige ressurser kan deaktiveres eller fjernes uten forvarsel for å opprettholde stabil drift.

Kunden vil bli varslet dersom bruken av systemressurser overstiger rimelige grenser. I slike tilfeller vil vi samarbeide med kunden for å finne en løsning som dekker behovene uten å påvirke andre brukere.

12. Ansvarsbegrensning

Norgesdomene AS er ikke ansvarlig for indirekte skader, som tap av data eller fortjeneste, som skyldes bruk av tjenestene. Vårt totale ansvar er begrenset til beløpet kunden har betalt for den aktuelle tjenesten. Vi er heller ikke ansvarlige for problemer utenfor vår kontroll, inkludert naturkatastrofer, nettverksfeil eller force majeure.

Ved tap av data eller avbrudd i tjenesten vil vi gjøre vårt beste for å gjenopprette normal drift så raskt som mulig. Kunden oppfordres til å opprette egne sikkerhetskopier som en ekstra forsikring.

13. Garantifraskrivelse

Alle tjenester leveres "som de er" uten garantier for ytelse eller egnethet. Kunden aksepterer å bruke tjenestene på egen risiko og erkjenner at Norgesdomene AS ikke er ansvarlig for tap som oppstår ved bruk av tjenestene.

Vi gir ingen garantier for at våre tjenester vil oppfylle alle kundens spesifikke behov, eller at de vil være uavbrutt, rettidige eller feilfrie. Kunden anbefales å vurdere tjenestenes egnethet før kjøp.

14. Tvister

Tvister mellom kunden og Norgesdomene AS skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan saken bringes inn for norske domstoler. Kunden samtykker i å holde Norgesdomene AS skadesløs mot krav fra tredjeparter som oppstår som følge av kundens bruk av tjenestene.

Eventuelle juridiske uenigheter vil bli behandlet i henhold til norsk lov, med Sør-Rogaland tingrett som verneeting.

15. Avslutning

Denne avtalen er underlagt norsk lov. Ved uoverensstemmelser mellom oversettelser av denne avtalen og den norske versjonen, skal den norske versjonen ha forrang. Norgesdomene AS forbeholder seg retten til å oppdatere avtalen ved behov. Oppdateringer trer i kraft ved publisering på våre nettsider, og fortsatt bruk av tjenestene innebærer aksept av endringene.

Avtalen ble sist oppdatert 20. januar 2025 og erstatter alle tidligere versjoner.